

## FAQ - Adressaenderung fuer bienen&natur-Abonnements

FAQ: Wie aendere ich meine Adresse fuer das bienen&natur-Abo?

1) Adresse online selbst aendern:

- Login unter my.dlv.de
- Bereich "Adressbuch" oeffnen
- Rechnungs- und Lieferadresse anpassen

2) Adresse per E-Mail oder Telefon melden:

E-Mail: kundenservice@dlv.de

Telefon: +49 (0)89 / 12705-387

Bitte folgende Angaben mitschicken:

- Vollstaendiger Name
- Alte und neue Adresse
- Kundennummer (falls vorhanden)
- Ab welcher Ausgabe die Aenderung gelten soll

Hinweis:

Der Verein kann keine Adressaenderungen durchfuehren, da das Abo vollstaendig vom dlv verwaltet wird.